

CERT-PLUS

Agencija za inženjering
sistema menadžmenta



Sa Vama od 2009. godine...

“CERT-PLUS”

“CERT-PLUS” je osnovan 2009. godine u Nišu kao Agencija za inženjering sistema menadžmenta i bavili smo se Inženjeringom i Sertifikacijom sistema menadžmenta kao ovlašćeni predstavnik i partner vodeće sertifikacione kuće iz Češke Republike “*LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o.*” sa kojom i danas veoma uspešno sarađujemo, na šta smo veoma ponosni.

Danas, 2014. godine, sedište “CERT-PLUS” je u Indiji. Osnovne delatnosti su i dalje Inženjering i Sertifikacija sistema menadžmenta uz nekoliko dopunskih, podeljenih po sektorima:

1. **Sektor Sertifikacije** (Sistemi menadžmenta),
2. **Sektor Inženjeringa** (Sistemi menadžmenta, Mašinstvo, Elektrotehnika),
3. **Sektor Obuka** (Sistemi menadžmenta),
4. **Sektor Informacionih tehnologija** (Sistemi menadžmenta, Zaštita podataka, WEB dizajn, Izrada logotipa, Vizit karte, flajeri),
5. **Sektor Tehničkog obezbeđenja** (Video nadzor, Alarmni sistemi, Zaštita podataka)

Vizija: Želimo da svim zainteresovanim privrednim subjektima u Srbiji, a i šire, pomognemo da u potpunosti ovladaju sistemima menadžmenta i tako damo svoj skroman doprinos ulasku Srbije, a i susednih zemalja, u Evropsku Uniju.

Misija: Želimo da kvalitetom naših usluga damo puni doprinos da sistemi menadžmenta uđu u sve zainteresovane privredne subjekte.

Ciljevi:

- Kvalitet iznad svega,
- Zadovoljni korisnici naših usluga,
- Zadovoljni isporučioci,
- Zadovoljni poslovni partneri,
- Zadovoljni mi.



Sektor Sertifikacije

Sa ponosom ističemo da je “**CERT-PLUS**” ovlašćeni predstavnik i partner vodeće sertifikacione kuće iz Češke Republike “**LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o.**” za područje Srbije, Crne Gore i Bosne i Hercegovine i da smo ovlašćeni da vršimo sertifikacione i nadzorne provere i dostavljamo sertifikate ove renomirane sertifikacione kuće za sledeće sisteme menadžmenta:

- SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM- **ISO 9001 QMS**
- SISTEM MENADŽMENTA ZAŠТИROM ŽIVOTNE SREDINE- **ISO 14001 EMS**
- SISTEM MENADŽMENTA ZDRAVLJEM I BEZBEDNOŠĆU NA RADU- **BS OHSAS 18001**
- SPECIFIKACIJA ZAHTEVA ZA SISTEM UPRAVLJANJA IT USLUGAMA- **ISO/IEC 20000-1**
- SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU HRANE- **ISO 22000**
- SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU INFORMACIJA- **ISO/IEC 27001**
- SISTEM MENADŽMENTA ENERGIJOM- **ISO 50001 EnMS**
- ZAHTEVI KVALITETA KOD ZAVARIVANJA TOPLJENjem METALNIH MATERIJALA- **ISO 3834**
- SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM MEDICINSKE OPREME- **ISO 13485**
- KOZMETIKA- DOBRA PROIZVODAČKA PRAKSA (GMP)- **ISO 22716**
- IZVOĐENJE ČELIČNIM I ALUMINIJUMSKIH KONSTRUKCIJA- **EN 1090**
- ZAVARIVANJE KONSTRUKCIJA ŽELEZNIČKIH VOZILA I NJIHOVIH KOMPONENTATA- **EN 15085**
- ZAVARIVANJE BETONSKOG ČELIKA- **EN 17660**
- WPQR (WPAR)- ZAHTEVI KVALITETA KOD ZAVARIVANJA – ELEKTROOTPORNO ZAVARIVANJE METALNIH MATERIJALA- **EN 14554**



Sertifikati “**LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o.**” su međunarodno priznati i veoma ugledni i pružaju Vam mogućnost da sa njima postignete visoke pozicije i ugled u poslovnom svetu. Naši proveravači i eksperti su u evidenciji i pod nadzorom “**ERCA**” Evropski register sertifikovanih auditora i “**IRCA**” Međunarodni register sertifikovanih auditora i imaju zavidnog iskustva u sertifikacionim i nadzornim proverama. Poseduju visoka znanja iz oblasti sistema menadžmenta i vrlo su sistematični i kvalitetni u svom radu.

Sektor Sertifikacije- “***LL-C (Certification)***”

Zašto sertifikovati? Sertifikovan ISO standard je neophodan ukoliko je poslovanje Vaše firme u potpunosti posvećeno ispunjavanju potreba Vaših kupaca i partnera, ukoliko želite da Vaša firma bude lider na tržištu, želite da obezbedite kvalitet u Vašem poslovanju, smanjite troškove poslovanja, ukoliko imate proizvode ili usluge koje planirate da plasirate na međunarodno tržište, učestvujete na domaćim i inostranim tenderima...

Zašto sertifikovati sa „*LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o.*“? Klijent se odlučuje za sertifikacionu kuću na osnovu različitih motiva i očekivanja. Sa naše tačke gledišta, sledeća tri elementa smatramo najvažnijim:

Auditor – U tim postavljamo auditorsa koji, pored poznavanja standarda i postupka sertifikacije, poseduje bogato iskustvo u poslovanju i koji je sposoban da pažljivo proceni primenu elemenata standarda na takav način kako bi se stvarno podigao nivo kvaliteta proizvodnje i u isto vreme zadržala konkurentnost klijenta u njegovoj oblasti. Takođe, primenjujemo principe prema kojima auditor mora imati iskustva u oblasti poslovanja klijenta.

Praktičnost i jednostavnost – svi primjenjeni zahtevi standarda se procenjuju na takav način kako bi bili korisni za poslovanje firme. Mi tražimo idealnu kombinaciju između jednostavnosti kontrole sistema i obezbeđivanja neophodnog kvaliteta. Sve devijacije i neusaglašenosti se izlažu na način na koji ne bi bile puka formalnost i neupotrebljive ili čak kontraproduktivne.

Cena – prilikom formiranja cena za usluge sertifikacije, poštujemo činjenicu da klijent, kako bi održao konkurentnost na tržištu, mora držati svoje troškove na razumnom nivou i pod kontrolom. Prema tome, trudimo se da predložimo prihvatljive cene.



LL-C (Certification)
Czech Republic s.r.o.

Sektor Inženjeringa

“CERT-PLUS” nudi kompletan inženjering za sledeće sisteme menadžmenta:

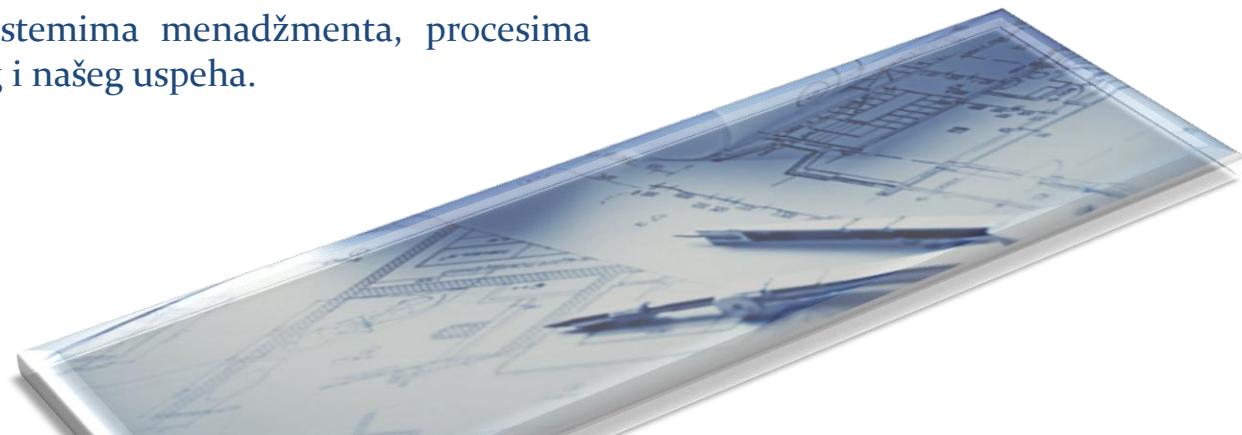
- SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM- **ISO 9001 QMS**,
- SISTEM MENADŽMENTA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE- **ISO 14001 EMS**,
- SISTEM MENADŽMENTA ZDRAVLJEM I BEZBEDNOŠĆU NA RADU- **BS OHSAS 18001**,
- SPECIFIKACIJA ZAHTEVA ZA SISTEM UPRAVLJANJA IT USLUGAMA- **ISO/IEC 20000-1**,
- ANALIZA ISPRAVNOSTI I KRITIČNE KONTROLNE TAČKE U PROIZVODNJI HRANE- **HACCP**,
- SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU HRANE- **ISO 22000**,
- SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU INFORMACIJA- **ISO/IEC 27001**,
- SISTEM MENADŽMENTA ENERGIJOM- **ISO 50001 EnMS**,

Kao i za

- ZNAK ZA PROIZVODE BEZBEDNE ZA LJUDSKU UPOTREBU- **CE znak**.

Pored inženjeringu Sistema menadžmenta “CERT-PLUS” nudi usluge inženjeringu u oblastima **Mašinstva, Elektrotehnike/Elektronike i Računarstva**. Za Vaše potrebe ćemo izvršiti snimanje postojećeg stanja ključnih procesa, iz pomenutih oblasti, u Vašem preduzeću i u najkraćem roku Vam dostaviti konkretne predloge za poboljšanja.

Dugogodišnje iskustvo naših inženjera u sistemima menadžmenta, procesima proizvodnje, nabavke i prodaje garant su Vašeg i našeg uspeha.



Sektor Obuka

Sa ponosom ističemo da je “**CERT-PLUS**” partner “**ERCA**” (*European Register of Certificated Auditors*), samim tim i ovlašćeni predstavnik i zastupnik “**ERCA**” za Srbiju i kao takav jedini u Srbiji organizuje i sprovodi obuke za interne proveravače i eksterne proveravače/vodeće proveravače u “**ERCA**” šemi za standarde:

- SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM- **ISO 9001 QMS**,
- SISTEM MENADŽMENTA ZAŠTITOM ŽIVOTNE SREDINE- **ISO 14001 EMS**,
- SISTEM MENADŽMENTA ZDRAVLJEM I BEZBEDNOŠĆU NA RADU- **BS OHSAS 18001**,
- SPECIFIKACIJA ZAHTEVA ZA SISTEM UPRAVLJANJA IT USLUGAMA- **ISO/IEC 20000-1**,
- ANALIZA ISPRAVNOSTI I KRITIČNE KONTROLNE TAČKE U PROIZVODNJI HRANE- **HACCP**,
- SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU HRANE- **ISO 22000**,
- SISTEM MENADŽMENTA BEZBEDNOŠĆU INFORMACIJA- **ISO/IEC 27001**,
- SISTEM MENADŽMENTA ENERGIJOM- **ISO 50001 EnMS**,

“**CERT-PLUS**” u svom sastavu ima “**ERCA**” licencirane tutore- predavače sa dugogodišnjim iskustvom u izvođenju obuka iz oblasti Sistema menadžmenta.

Pored sistema menadžmenta “**CERT-PLUS**” održava obuke i iz sledećih oblasti:

- RUSKI GOST-R STANDARDI,
- ENERGETSKA EFIKASNOST,
- USAGLAŠENOST PROIZVODA,
- UPRAVLJANJE MALIM I SREDNJIM PREDUZEĆIMA,
- ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE,
- LJUDSKI RESURSI.



Sektor Obuka- “ERCA”

“ERCA” (*European Register of Certificated Auditors*), je neprofitno udruženje pravnih lica koja je aktivna u razvoju profesionalaca u oblasti ocenjivanja usaglašenosti, usluge provera, inspekcijskih usluga, kao i u drugim stručnim oblastima proizvodnje, marketinga, menadžmenta i HR.

Organizaciono, “ERCA” se sastoji od nezavisnih jedinica: Sektor “ERCA” Obrazovanja i Sektor “ERCA” Sertifikacije. Aktivnosti oba sektora se susreću u definisanju i stvaranju kompetencija za različite tipove sertifikacija, jer standardi za procenu procesa sertifikacije odražavaju zahteve tržišta rada za veštine stručnjaka u različitim oblastima.

“ERCA” kursevi se održavaju interaktivno kao mešavina prezentacije, diskusije i niza praktičnih vežbi i grupnog rada. Umesto iznošenja mnogo sadržaja i nadanja da će nešto da se “zadrži” koriste se različite tehnike učenja odraslih, optimizovane za vrstu sadržaja koji mora da bude savladan. Tokom kurseva postoji jak fokus na interakciji, raznovrsnosti, socijalnih aspekata učenja i integraciji sa postojećim okvirom znanja polaznika. Rezultat je kurs koji traži dosta angažovanja, sa visokim stepenom vičnosti.

“ERCA” sertifikacija je nezavisan i nepristrasan proces, koji pokazuje stručne kvalifikacije i kompetencije pojedinca za obavljanje delatnosti u oblasti marketinga i prodaje. Kompetentnosti su opšte, zasnovane na ličnosti i stručnosti i utvršene su od strane sertifikacionog tela. Kvalifikacije se iskazuju putem ispita prilikom sertifikacije. Akreditovan “ERCA” sertifikat je dokaz kvalifikacija.



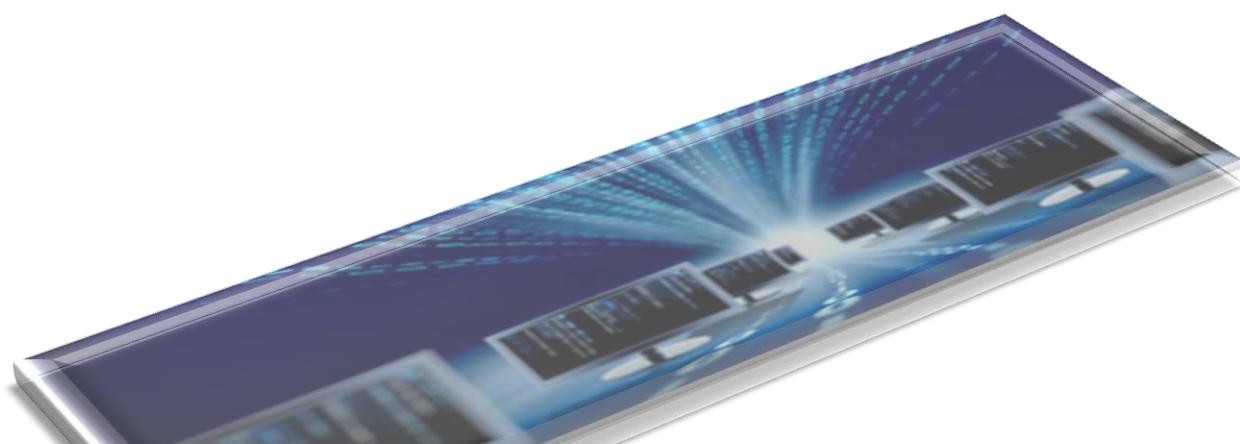
Sektor Informacionih Tehnologija

“CERT-PLUS” nudi usluge:

1. **Projektovanja računarskih mreža i informacionih sistema** (umrežavanje i inženjering računarskog hardvera, dizajn softvera i baza podataka, upravljanje i administracija informacionim sistemom),,
2. **WEB dizajna** (izrada i održavanje WEB prezentacija), **Sektor Obuka** (Sistemi menadžmenta),
3. **Izrade logotipa,**
4. **Dizajn vizit kartica,**
5. **Dizajn flajera.**



Poseban naglasak stavljamo na primenu informacionih tehnologija u Sistemima menadžmenta. Cilj nam je da olakšamo kretanje i upotrebu, uglavnom, obimne dokumentacije u procedurama kroz odgovarajuće aplikativne programe.



Sektor Tehničkog Obezbeđenja

“CERT-PLUS” nudi usluge:

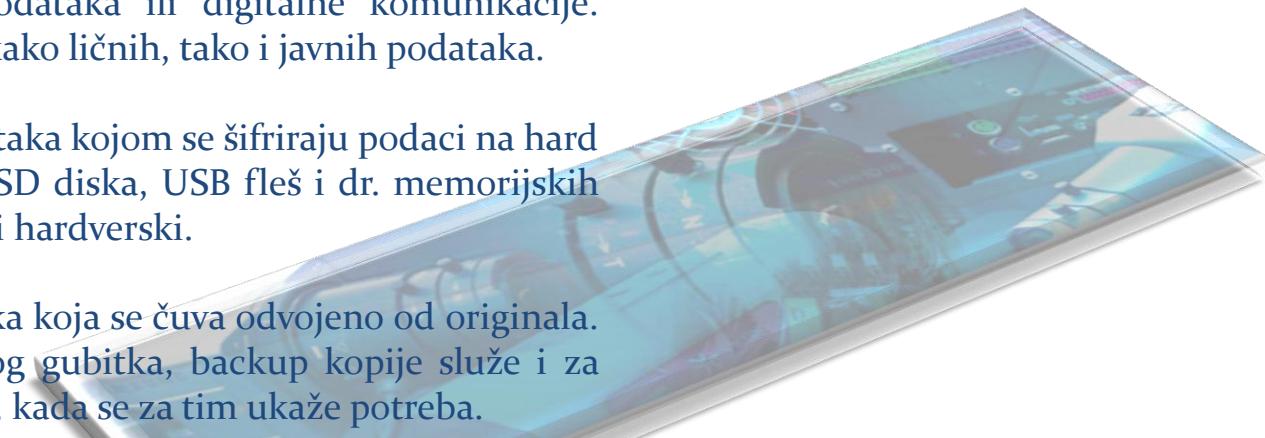
1. **Pregleda objekata, prostora i izrade bezbednosne procene,**
2. **Projektovanja sistema tehničkog obezbeđenja** (sistema video nadzora, alarmnih sistema),
3. **Montaže instalacije i programiranja sistema tehničkog obezbeđenja,**
4. **Daljinske kontrole i nadzora nadgledanih objekata i prostora,**
5. **Tehničke podrške sistemima tehničkog obezbeđenja,**
6. **Elektronske zaštite podataka bitnih za Vas i poslovanje Vašeg preduzeća.**

Naši stručnjaci za projektovanje i postavljanje video nadzora analiziraće i predložiti Optimizovani sistem za Vašu kuću ili firmu. “CERT-PLUS” ugradjuje najnovije DVR uredjaje, video kamere, IP kamere i svu ostalu opremu za video nadzor.

Zaštita podataka je skup različitih tehnoloških metoda kojima se digitalni podaci štite tokom procesa digitalnog prenosa podataka ili digitalne komunikacije. Njihovom primenom se osigurava privatnost kako ličnih, tako i javnih podataka.

- **Enkripcija** podataka je metoda zaštite podataka kojom se šifriraju podaci na hard disku i ostalim digitalnim medijima poput SSD diska, USB fleš i dr. memorijskih kartica. Enkripcija podataka se vrši softverski i hardverski.

- **Backup** kopija podrazumeva kopiju podataka koja se čuva odvojeno od originala. Osim za spasavanje podataka nakon njihovog gubitka, backup kopije služe i za vraćanje podataka u stariji, neizmenjeni oblik, kada se za tim ukaže potreba.



“CERT-PLUS”

Agencija za inženjering sistema menadžmenta

Najveća vrednost koju “CERT-PLUS” ima jeste njegov tim.

U svom sastavu ima kadrove od inženjera do doktora nauka i univerzitetskih profesora iz svih oblasti, od mašinstva, elekrotehnike, elektronike, računarstva i programiranja, tehnologa, medicine, građevine, arhitekture...

To je tim visoko obrazovanih, obučenih i stručnih (kompetentnih) ljudi koji svojim znanjem i iskustvom mogu da odgovore na sve zahteve klijenata iz oblasti kojima se bavimo.

Svaki član “CERT-PLUS” tima ima zavidnog iskustva u svojim radnim i životnim biografijama.

Možemo slobodno reći da je ovaj tim spoj mladosti i iskustva, ali tim koji poseduje zajedničku energiju i upornost u ostvarenju ciljeva, a to su Kvalitet i Zadovoljstvo.



“CERT-PLUS”

Agencija za inženjering sistema menadžmenta



Agencija za inženjering sistema
menadžmenta



„CERT-PLUS”
AGENCIJA ZA INŽENJERING SISTEMA
MENADŽMENTA
Karađorđeva 36a/ ulaz 3/28, 22320 Indija
063/108-41-41, 069/2212-956, 022/560-749

www.cert-plus.com www.ll-c.cz
www.erca-academy.com
www.erca-srbija.com

office@cert-plus.com
branko.vojinovic@cert-plus.com
najdan.vojinovic@cert-plus.com